LUZERNERPOLIZEI

Ihre Polizei

Stopp Bestellbetrug

Lass dich nicht täuschen

In der Schweiz werden jedes Jahr tausende Menschen Opfer von Betrügern auf Kleinanzeigenplattformen. Die Täter geben sich als Käufer oder Verkäufer aus – mit dem Ziel, Geld oder persönliche Daten zu ergaunern. Oft wirken die Inserate seriös und die Kommunikation freundlich. Doch am Ende fehlt das Geld, die Ware – oder beides. Wer online kauft oder verkauft, sollte besonders wachsam sein. Betrüger agieren professionell und setzen oft auf Zeitdruck, falsche Identitäten oder gefälschte Versandinformationen. Wer nicht aufpasst, wird schnell zur Zielscheibe.

So schützt du dich:

- **Zu günstig, um wahr zu sein? Finger weg!**
  Wenn ein Angebot zu gut klingt, steckt oft Betrug dahinter.
- **Niemals im Voraus bezahlen!**
  Zahle erst, wenn du sicher bist, dass alles seriös ist.
- **Nur bekannte Versanddienste nutzen!**
  Versende Waren ausschliesslich mit Diensten, welche bekannt und vertrauenswürdig sind.
- **Keine sensiblen Daten versenden!**
  Gib niemals Zugangsdaten, Ausweis- oder Kreditkartendaten preis.
- **Betrüger melden!**
  Verdächtige Inserate sofort der entsprechenden Plattform und der Polizei melden.

Wenn es trotzdem passiert:

- **Kontaktabbruch!**
  Blockiere die Person auf allen Kanälen und unterlasse jegliche Kommunikation.
- **Daten weitergegeben?**
  Melde es umgehend der Bank oder zuständigen Stelle.
- **Beweise sichern!**
  Speichere Chatverläufe, Inserat und Zahlungen.
- **Erstatte Anzeige!**
  Online via **Suisse-ePolice** oder suche den nächsten Polizeiposten auf.

Mehr Infos unter **www.nichtwahr.ch**:

117 POLIZEI-NOTRUF

Luzerner Polizei | Prävention | Centralstrasse 21 | 6210 Sursee | Tel 041 289 24 44 | praevention.polizei@lu.ch | www.polizei.lu.ch

Version 08/2025