

ICT Fachmann/-frau EFZ



Als ICT-Fachmann/-frau EFZ verfügen Sie über eine breite Grundbildung in den Informations- und Kommunikationstechnologien. Sie sind ein/e «Allrounder/-in» und kennen sich sowohl in Hard- und Softwarefragen als auch im Support der Benutzerinnen und Benutzer aus. Sie installieren ICT-Benutzerendgeräte und stellen deren Betrieb in Netzinfrastrukturen gekonnt sicher. Kundenbedürfnisse erkennen Sie rasch und bearbeiten Anliegen im 1st und 2nd Level Support. Unterstützend dazu erstellen Sie Benutzeranleitungen und Checklisten.

Lehrbeginn

Sommer 2021

Dauer

3 Jahre

Ansprechperson

Luzerner Polizei

Personaldienst

Irma Durrer

Kasimir-Pfyffer-Strasse 26

6002 Luzern

personaldienst.polizei@lu.ch



www.polizei.lu.ch

Anforderungen

- abgeschlossene Sekundarstufe B
- grosses Interesse an Informatik
- technisches Verständnis
- Kommunikationsfähigkeit
- vernetztes Denken
- sorgfältige, strukturierte Arbeitsweise
- Flair für die englische Sprache
- Freude an Teamarbeit

Eignungstests

- Stellwerk 8
- Multicheck

Weitere Informationen:

<https://www.ict-berufsbildung.ch/berufsbildung/>