



Dein Beruf.  
Deine Lehrstelle.

## ICT Fachmann/-frau EFZ

Als ICT-Fachmann/-frau EFZ verfügst du über eine breite Grundbildung in den Informations- und Kommunikationstechnologien. Du bist ein/e «Allrounder/in» und kennst dich sowohl in Hard- und Softwarefragen als auch im Support der Benutzerinnen und Benutzer aus. Du installierst ICT-Benutzerendgeräte und stellst deren Betrieb in Netzinfrastrukturen gekonnt sicher. Kundenbedürfnisse erkennst du rasch und bearbeitest Anliegen im 1st und 2nd Level Support. Unterstützend dazu erstellst du Benutzeranleitungen und Checklisten.

### Anforderungen

- abgeschlossene Sekundarstufe B
- grosses Interesse an Informatik
- technisches Verständnis
- Kommunikationsfähigkeit
- vernetztes Denken
- sorgfältige, strukturierte Arbeitsweise
- Flair für die englische Sprache
- Freude an Teamarbeit

### Eignungstests

- Stellwerk 8
- Multicheck

### Dauer

- 3 Jahre

### Lehrbeginn

- alle zwei Jahre
- nächster Lehrbeginn: Sommer 2025

### Kontakt

Luzerner Polizei  
Personaldienst  
Sibylle Studer  
Kasimir-Pfyffer-Strasse 26  
6002 Luzern

[personaldienst.polizei@lu.ch](mailto:personaldienst.polizei@lu.ch)

Weitere Infos zu den Lehrberufen:



117 POLIZEI-NOTRUF